

## **Usluge SMG-a Globalna politika privatnosti**

Datum stupanja na snagu: mart 2018. godine

Ova Izjava o zaštiti privatnosti se primjenjuje na SMG obrade ličnih podataka prikupljenih putem ove internet stranice i drugih internet stranica, servisa i aplikacija, uključujući i mobilne aplikacije na kojima je objavljena ova Izjava o zaštiti privatnosti bilo u vidu linka ili reference (zajedno, "**Usluge SMG-a**"). "Lični podaci" predstavljaju bilo koju informaciju koja se odnosi na fizičko lice koje je identifikovano ili čiji identitet se može utvrditi. Usluge SMG-a su u vlasništvu i/ili njima upravlja Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, i njihove podružnice (zajedno: "**SMG**", "mi", ili "nama, nas, nam, naš"). Ova Izjava o zaštiti privatnosti objašnjava na koji način prikupljamo i obrađujemo vaše lične podatke.

**PAŽLJIVO PROČITAJTE OVU OBAVIJEST O ZAŠTITI PODATAKA.** Prikupljanje i obrada vaših ličnih podataka izvršit će se kako je i navedeno u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti.

Ukoliko to već niste učinili, pročitajte Uslove korištenja SMG-a, koji utvrđuju uslove korištenja naših internet stranica, aplikacija, servisa i mobilnih aplikacija ("Usluge SMG-a").

**NEMOJTE DA KORISTITE USLUGE SMG-A UKOLIKO SE NE SLAŽETE SA BILO KOJIM DIJELOM OVE IZJAVE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI ILI USLOVA KORIŠTENJA.**

- 1. IZMJENE I DOPUNE IZJAVE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI**
- 2. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE OBRADUJE SMG**
- 3. NAČIN PRIKUPLJANJA INFORMACIJA I SVRHA NJIHOVE OBRADU**
- 4. PRAVNI TEMELJ ZA OBRADU PODATAKA**
- 5. NAČIN KORIŠTENJA I DIJELJENJA LIČNIH PODATAKA**
- 6. ZADRŽAVANJE LIČNIH PODATAKA I NJIHOVO RASPOLAGANJE**
- 7. VAŠA PRAVA I IZBORI PO PITANJU OBRADU VAŠIH LIČNIH PODATAKA**
- 8. POSLJEDICE NEDOSTAVLJANJA LIČNIH PODATAKA**
- 9. POLITIKA KOLAČIĆA („COOKIES“)**
- 10. UREĐIVANJE INFORMACIJA O VAŠEM RAČUNU**
- 11. ZAŠTITA PRIVATNOSTI DJECE**
- 12. LINKOVI PREMA USLUGAMA TREĆIH STRANA**
- 13. SIGURNOST INFORMACIJA**
- 14. GEOGRAFSKE KARAKTERISTIKE I PREKOGRANIČNI PRIJENOS LIČNIH PODATAKA**
- 15. KAKO NAS KONTAKTIRATI**
- 16. KONTROLOR PODATAKA I SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA**

### **1. IZMJENE I DOPUNE IZJAVE O ZAŠTITI PRIVATNOSTI**

S vremena na vrijeme vršit ćemo izmjenu i dopunu Izjave o zaštiti privatnosti u skladu sa izmjenama koje utiču na Izjavu o zaštiti privatnosti, poput uvođenja novih servisa i aplikacija, unapređenja postojećih servisa i prilagođavanja zakonskim i tehnološkim promjenama. Datum stupanja na snagu ove Izjave o zaštiti privatnosti, koji je naznačen na vrhu ove internet stranice, ujedno je i datum zadnje izmjene i dopune Politike o privatnosti. SMG će vas obavijestiti ukoliko dođe do značajnih promjena, te ukoliko je to propisano primjenjivim zakonom zatražit ćemo vaš pristanak. Ovo obavještenje će biti dostupno na našoj internet stranici ili putem naših aplikacija u vidu obavještenja o izmjenama i dopunama.

### **2. KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE OBRADUJE SMG**

SMG provodi istraživanje tržišta za kompanije koje žele bolje da razumiju interese i želje korisnika njihovih proizvoda i usluga. Ove kompanije su naši "**Klijenti**". Mi provodimo anketiranje za naše Klijente (zajedno, "**Ankete**") i koristimo ove informacije kako bismo definisali potrebe korisnika, poput gdje, kada i koliko često korisnici posjećuju maloprodajna mjesta, te njihova iskustva tokom tih posjeta. Kada popunjavate anketu ili koristite usluge SMG-a, mi prikupljamo lične podatke koje nam vi dobrovoljno dostavite.

Lični podaci koje prikupljamo uključuju: (1) kontaktne podatke (poput e-mail adrese, kontakt telefona, naziva poslodavca); (2) demografske podatke (poput spola, datuma rođenja i poštanskog broja); (3) vaše odgovore na pitanja u onoj mjeri u kojoj vas te informacije identifikuju ili mogu da utvrde da ste pojedinac kojeg je moguće identifikovati; i (4) informacije koje su u vezi sa vašom upotrebom SMG usluga ("Upotreba Podataka").

Informacije o upotrebi podataka koje prikupljamo uključuju: (1) IP adresu; (2) domenski server; (3) vrstu uređaja koji se koriste sa pristup uslugama; (4) statističke podatke i informacije relevantne za interakciju između vašeg pretraživača ili uređaja, poput modela uređaja, mrežnog operatera, informacija o trajanju baterije u svrhu optimizacije lociranja uzoraka prema informacijama o preostalom vremenu baterije, te osnovne statističke podatke o upotrebi vašeg uređaja; (5) GPS praćenje u bilo koje vrijeme, i druge geolokacijske podatke onda kada nam dozvolite prikupljanje podataka preko opcije "lokacija" (ili sličnih) postavki na vašem uređaju; (6) internet stranicu ili druge izvore preko kojih ste pristupili Uslugama. Kada anketu popunjavate putem interneta, mi prikupljamo više jedinstvenih detalja o vašem uređaju kako bismo otkrili i spriječili prevare.

### **3. NAČIN PRIKUPLJANJA INFORMACIJA I SVRHA NJIHOVE OBRADE**

Mi prikupljamo i obrađujemo informacije koje nam dostavite lično ili putem vašeg korištenja SMG usluga. Informacije koje prikupimo i način na koji ih obrađujemo zavise od toga na koji način vi pristupate i koristite SMG usluge.

**Informacije od Vas.** Prikupljamo informacije od vas kada vi:

- **Popunjavate ankete:** Mi prikupljamo informacije koje vi dostavljate u vidu anketnih odgovora o vašim iskustvima, interesovanjima i željama kao potrošača. Informacije koje prikupimo putem vaših anketnih odgovora možemo da kombinujemo sa informacijama koje dobijemo od naših Klijenata, poput informacija o vašoj uključenosti u programe lojalnosti naših Klijenata, kako bismo bolje razumjeli vaša potrošačka iskustva. Informacije sadržane u vašim anketnim odgovorima možemo također da kombinujemo sa informacijama sadržanim u anketnim odgovorima drugih korisnika kako bismo bolje razumjeli ukupno potrošačko iskustvo. Kada popunite anketu, informacije koje nam dostavite koristit će se u izradi izvještaja i drugih analiza iskustva potrošača, njihovih interesovanja i želja za potrebe naših Klijenata, ili u druge svrhe o kojima ćemo vas obavijestiti u vrijeme prikupljanja podataka. Ukoliko ne želite da se vaše informacije koriste u svrhu sastavljanja izvještaja, analiza ili u bilo koje druge svrhe o kojima vas obavijestimo, možete da odaberete da ne popunite anketu.
- **Koristite SMG usluge:** Kada uspostavite vezu sa SMG uslugama, mi automatski prikupljamo informacije o Upotrebi podataka putem upotrebe kolačića ili drugih alata za prikupljanje podataka. Mi koristimo ove informacije o Upotrebi podataka da bi olakšali komunikaciju između vašeg uređaja i našeg sistema, dostavili ankete, osigurali integritet ankete, otkrivali i spriječavali prevare, proveli istraživanje tržišta, administrirali i unaprijedlili našu internet stranicu i aplikacije i analizirali upotrebu SMG usluga, te ih unaprijedlili i poboljšali. Kako biste saznali više o tome kako i zbog čega koristimo kolačiće i slične alate za prikupljanje podataka, pogledajte poglavlje "Politika kolačića" u sklopu ove Izjave o zaštiti privatnosti.

- **Dostavljate vaše lične podatke korištenjem SMG usluga:** Kada dostavite vaše lične podatke u vezi sa korištenjem SMG usluga, kao u slučaju kada nas kontaktirate za pomoć, tražite informacije ili ostavite komentar o vašem iskustvu sa nekim od naših Klijenata, mi prikupljamo i analiziramo informacije koje dostavite. Kada SMG-u ostavite komentar, informacije koje nam prosljedite doprinose uslugama koje pružamo našim Klijentima i našem ukupnom istraživanju tržišta. Uz vašu dozvolu, vaši komentari se mogu postaviti na [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) i/ili na internet stranicama naših Klijenata. Kada se takve informacije objave na javnim forumima, poput [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) ili drugim internet stranicama koje su dostupne široj javnosti, te informacije postaju javne informacije. Informacije koje napišete, treće strane mogu da vide i/ili prikupe, te ih i drugi mogu koristiti na načine koje mi ne možemo da kontrolišemo niti da predvidimo.
- **Pristupate uslugama SMG-a preko prijenosa podataka na društvenim mrežama:** SMG vam može ponuditi mogućnost da koristite usluge društvenih mreža (zajedno, “**Društvene mreže**”) kako biste pristupili nekim uslugama SMG-a. Kada odlučite da pristupite uslugama SMG-a prijavom na neke od društvenih mreža, SMG može da, ovisno o vašim postavkama privatnosti, pristupi informacijama koje ste dostavili društvenim mrežama, poput vašeg imena, e-mail adrese, slike profila, objava, komentara, te drugih informacija koje se tiču vašeg računa na društvenim mrežama. Ove informacije možemo da koristimo u bilo koje svrhe definisane ovom Izjavom o zaštiti privatnosti i u bilo koje druge svrhe o kojima smo vas obavijestili u vrijeme prikupljanja informacija. Ukoliko ne želite da vaš pružalac usluga na društvenim mrežama podijeli sa SMG-om vaše podatke dostupne na društvenim mrežama, ne bi trebalo da koristite račune na društvenim mrežama kada pristupate uslugama SMG-a.

**Informacije od naših Klijenata.** Za neke od naših proizvoda i usluga, naši Klijenti mogu da nam dostave informacije o vašem odnosu prema njihovim brendovima, proizvodima i uslugama, koje mogu da uključuju informacije relevantne za bilo koji program lojalnosti čiji ste vi član kao i informacije o vašim transakcijama sa našim Klijentima. Mi možemo da kombinujemo ove informacije sa drugim informacijama koje prikupimo kako bismo unaprijedili istraživanje tržišta koje provodimo i usluge koje nudimo našim Klijentima.

#### 4. PRAVNI TEMELJ ZA OBRADU PODATAKA

- 4.1. Kada popunite anketu ili kada koristite usluge SMG-a, mi obrađujemo vaše kontaktne podatke, demografske podatke i anketne odgovore. Takve lične podatke obrađujemo na temelju legitimnih interesa naših Klijenata prilikom prikupljanja povratnih informacija od njihovih korisnika kako bismo im pomogli u poboljšanju njihovih proizvoda i usluga od kojih će najviše koristiti imati njihovi korisnici, te na temelju legitimnih interesa SMG-a u svrhu poboljšanja SMG proizvoda, usluga i analize tržišta i sa ciljem da se odgovori na zahtjeve korisnika vezano za dostavljanje informacija ili pomoći.
- 4.2. Kada popunite anketu ili kada koristite usluge SMG-a, mi obrađujemo informacije o vašoj upotrebi podataka. Obradu ovakvih informacija o upotrebi podataka vršimo prema vašoj odluci da nastavite sa popunjavanjem ankete, čime potvrđujete da ste saglasni sa SMG-ovom upotrebom kolačića i drugih tehnologija za prikupljanje podataka. Možete da povučete svoj pristanak tako što ćete da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108).

- 4.3.** Možemo da obrađujemo i informacije koje ste nam dostavili putem društvenih mreža, ovisno o vašim postavkama o privatnosti, onda kada koristite usluge društvenih mreža zajedno sa SMG uslugama. Ovakvu obradu podataka vršimo na temelju vašeg pristanka, a koji odobrite u vašim postavkama o privatnosti korištenja usluga društvenih mreža. Možete da povučete vaš pristanak tako što ćete da promijenite vaše postavke privatnosti na način da zabrane pristup vašim podacima na društvenim mrežama.
- 4.4.** Obrađujemo podatke koje nam dostave naši Klijenti, a koji se tiču vaše interakcije sa njihovim brendovima, proizvodima i uslugama. Ovakve podatke obrađujemo na temelju legitimnih interesa SMG-a i SMG-ovih Klijenata, uključujući poboljšanje i unapređenje proizvoda i usluga SMG-a i naših Klijenata i unaprijeđivanje SMG-ovog istraživanja tržišta.

## **5. NAČIN KORIŠTENJA I DIJELJENJA LIČNIH PODATAKA**

Način na koji koristimo i dijelimo informacije koje prikupimo ili koje nam vi dostavite zavisi od toga kako vi koristite i pristupate SMG uslugama. Ukoliko je to Zakonom propisano, SMG će da odobri vaš zahtjev da se vaši lični podaci ne dijele sa trećim stranama.

- **Komuniciranje sa Vama.** Vaši lični podaci se po potrebi koriste za uspostavljanje odnosa i komunikacije sa vama putem pošte, telefona, elektronske pošte, podsjetnika na vašim mobilnim uređajima i SMS poruka. Ukoliko učesnik ankete izričito ne iskaže interesovanje za komunikacijom, SMG neće da ga kontaktira, osim u slučaju kada je kontakt neophodan radi potvrđivanja integriteta ankete, radi dostavljanja anketa, da se omogući dostavljanje nagrada ili povlastica nastalih popunjavanjem ankete, ili radi pružanja usluga korisnicima. Iako SMG ne koristi vase lične podatke u svrhe direktnog marketinga, trebalo bi da pročitate Izjavu o zaštiti privatnosti Klijenta za koga prikupljamo lične podatke kako biste ustanovili da li taj Klijent to radi. Možemo da dijelimo vaše lične podatke sa pružaocima usluga koji nam pomažu u uspostavljanju odnosa sa vama.
- **Obavljanje usluga u skladu sa Vašim zahtjevom.** Možemo da koristimo i dijelimo vaše lične podatke kako bismo obavili usluge koje tražite ili funkcije koje pokrenete, poput objavljivanja informacija i materijala na oglasnim pločama, forumima ili na našim stranicama društvenih mreža. Također, uz vaše odobrenje, možemo da otkrijemo vaše lične podatke u svrhu vaše identifikacije prema bilo kome sa kim ste komunicirali putem SMG usluga. Nadalje, možemo da koristimo i dijelimo vaše lične podatke sa trećim stranama kako bismo obezbijedili nagrade i povlastice koje ste zatražili i osvojili popunjavanjem anketa. Ukoliko odlučite da učestvujete u nagradnim igrama ili drugoj vrsti promocije, vaše informacije ćemo da prosljedimo administratorima trećih strana zaduženim za te promotivne aktivnosti, kako bi oni mogli da odgovore na vaša pitanja ili da vas kontaktiraju ukoliko osvojite nagradu ili ako imate druga pitanja u vezi promocije.
- **Analiziranje korištenja i unapređenja SMG usluga.** Koristimo lične podatke prikupljene putem kolačića ili drugih alata za prikupljanje podataka kako bismo izvršili analizu upotrebe, otkrili prevare, te unaprijedili učinak SMG usluga. Možemo da koristimo i usluge analize internet stranica trećih strana kako bismo analizirali na koji način pojedinci koriste SMG usluge, što uključuje broj klikova mišem, pokrete mišem, aktivnosti pomicanja i tekst koji ukucate u slobodnom prostoru za unos teksta. Ovakve informacije koristimo kako bismo bolje razumjeli na koji način naši korisnici pronalaze i koriste SMG usluge, a sve u cilju poboljšanja naših usluga i iskustva naših korisnika.

- **Dijeljenje podataka sa drugim pružaocima usluga.** Možemo da dijelimo vaše informacije, uključujući i vase lične podatke, sa drugim pružaocima usluga koje smo angažovali za obavljanje poslova poput hostinga, pohrane podataka i sigurnosti. Možemo da dijelimo vaše lične podatke ukoliko se pojavi potreba da provodimo druge povezane SMG usluge, poput ocjenivanja i provjere internet stranica koje vodimo.
- **Dijeljenje podataka sa Klijentima.** Ukoliko pristupate SMG uslugama radi popunjavanja ankete koja se tiče vašeg iskustva kao korisnika usluga ili proizvoda nekog od naših Klijenata, podijelit ćemo sa tim Klijentom lične podatke koje smo prikupili od vas, a koji se odnose na vaše anketne odgovore. Možemo da upotrijebimo vaše lične podatke kako bismo imali uvid u istraživanje tržišta i našim Klijentima ponudili analitičku analizu ponašanja korisnika i poslovne inteligencije. Za više informacija o tome kako Klijent za kojeg prikupljamo vase lične podatke koristi, štiti i na drugi način obrađuje vaše lične podatke, pročitajte Izjavu o zaštiti privatnosti Klijenta koji je u pitanju. Mi i naši Klijenti možemo da kombinujemo razne vrste informacija, uključujući i lične podatke o vama koje smo od vas prikupili mi, naš Klijent ili treća strana. SMG može da koristi kombinovane informacije u bilo koje svrhe definisane ovom Izjavom o zaštiti privatnosti, a naši Klijenti mogu da koriste kombinovane informacije u bilo koje svrhe definisane u njihovim Izjavama o zaštiti privatnosti.
- **Ispunjavanje pravnih obaveza i provođenje zakonskih prava.** Po potrebi, mi možemo da dijelimo informacije prikupljene od vas kako bismo proveli naša prava, zaštitili naše vlasništvo, ili zaštitili prava, vlasništvo i sigurnost drugih, ili ukoliko je potrebno podržali aktivnosti eksterne revizije i usklađivanja sa pravilima korporativnog upravljanja. Otkrit ćemo vaše lične podatke ukoliko je to sudski naloženo, ili je obavezujuća odluka donešena od strane nadležnog organa za zaštitu podataka, suda ili kao rezultat zakonskih procedura, zahtjeva vlasti ili drugih pravnih regulatornih obaveza, gdje može biti slučaj da se radi o organu van vaše države prebivališta. Također možemo da podijelimo vase lične podatke ukoliko se od nas zahtijeva da provedemo pravne lijekove ili ograničimo štetu koja nam može biti nanesena.
- **Prijenos podataka u skladu sa korporativnim izmjenama.** Možemo vršiti prijenos informacija o vama, uključujući i lične podatke, u vezi sa trenutnom ili mogućom reorganizacijom, spajanjem, prodajom, zajedničkim ulaganjem, ustupanjem, transferom, akvizicijom ili nekom drugom izmjenom vlasništva ili kontrolom SMG-a bilo da je ista pokrenuta od strane SMG-a ili neke druge pridružene kompanije (bilo da se provode kao zajednički ili individualni poduhvat), što uključuje i slučajeve bankrota ili sličnih procedura bez ikakvih ograničenja. Bilo koje lice prema kojima vršimo prijenos ličnih podataka će biti u obavezi da vas obavijesti o potrebama provođenja bilo kakvih procedura koje nisu u skladu sa potrebama koje su definisane ovom Izjavom o zaštiti privatnosti i naravno o bilo kakvim praksama koje se tiču privatnosti, a koje se značajno razlikuju od uspostavljenih praksi u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti. Ukoliko to Zakon nalaže, takva lica će također morati da prethodno obezbjede vaš pristanak.
- **Upotreba ličnih podataka u svrhe drugih poslovnih aktivnosti.** Možemo da koristimo vaše lične podatke u legitimne svrhe obavljanja drugih poslovnih aktivnosti, kao što su razvoj i administracija proizvoda i usluga koje nudi SMG.

## 6. ZADRŽAVANJE LIČNIH PODATAKA I NJIHOVO RASPOLAGANJE

Zadržat ćemo vaše lične podatke u našim dosjeima onoliko koliko je to vremenski potrebno i u skladu sa prvobitnom svrhom njihovog prikupljanja. Kada nam takve informacije više nisu potrebne za svrhe zbog kojih su prvobitno prikupljane, mi ćemo na siguran način izbrisati sve vaše lične podatke u elektronskoj formi i na povjerljiv način odstraniti sve

kopije vaših ličnih podataka, osim onih podataka koji su se moraju sačuvati u skladu sa pravnim obavezama kojima podliježemo.

## **7. VAŠA PRAVA I IZBORI PO PITANJU OBRADJE VAŠIH LIČNIH PODATAKA**

Možete odlučiti da prekinete sa vašim učešćem u anketama u bilo koje doba tako što nećete više da pristupate SMG uslugama.

Ukoliko je vaše mjesto prebivališta na lokaciji čiji vam zakoni i regulative garantuju pravo da zahtijevate provođenje određenih aktivnosti po pitanju vaših ličnih podataka, zadržat ćete specifična prava zagantovana takvim zakonima i regulativama, što može da uključuje pravo traženja pristupa i ispravki (npr. amandmani ili dopune) ili brisanje ličnih podataka, pravo prijenosa vaših podataka (tj. prenosivost podataka), ograničenja obrade vaših ličnih podataka, kao i pravo prigovora na obradu vaših ličnih podataka, pravo na povlačenje vašeg pristanka, pravo da izbrišete svoj račun i pravo da podnesete žalbu nadzornom organu. Svi takvi zahtjevi će biti procesuirani u skladu sa parametrima koji su definisani postojećim zakonima i regulativama.

Ukoliko je vaše mjesto prebivališta u Europskoj Uniji, u skladu sa Općom uredbom o zaštiti ličnih podataka imate pravo da zahtijevate od SMG-a pristup, ispravke i brisanje vaših ličnih podataka, prenosivost podataka, ograničenja obrade vaših ličnih podataka, pravo prigovora na obradu vaših ličnih podataka, pravo na povlačenje vašeg pristanka i pravo da podnesete žalbu nadzornom organu. Ukoliko je vaše mjesto prebivališta izvan Europske Unije, možete imati određena prava u pogledu vaših ličnih podataka koja su regulisana vašim lokalnim zakonom.

Ukoliko želite da dostavite ovakvu vrstu zahtjeva, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer), Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. POSLJEDICE NEDOSTAVLJANJA LIČNIH PODATAKA**

Iako je učešće u našim anketama dobrovoljno, možda nećete da se kvalifikujete za neke stimulacije, nagrade ili povlastice ukoliko ne dostavite informacije koje se od vas traže u anketi.

## **9. POLITIKA KOLAČIĆA („COOKIES“)**

### **9.1. Šta su kolačići**

SMG i pružaoci naših usluga koriste male tekstualne datoteke zvane kolačići. “Kolačići” su male datoteke koje se šalju prema ili kojima se pristupa sa vašeg pretraživača, hard diska vašeg računara, mobilnog uređaja ili laptopa koji sadrži informacije o vašem računaru, poput identifikacionog broja, korisničkih postavki, istorije pretraživanja i aktivnosti obavljenih tokom korištenja Usluga. Kolačić obično sadrži informacije poput naziva domene (internet lokacija) iz koje je Kolačić nastao, “životni vijek” kolačića (tj. datum isteka) i slučajno generisan jedinstveni broj ili identifikator. Kolačići mogu biti povezani sa vašim ličnim podacima.

### **9.2. Kako koristimo kolačiće i ostale alate za prikupljanje podataka**

Kolačići nam pomažu da poboljšamo SMG usluge tako što prate vaše navigacione navike i prilagođavaju vaše iskustvo korištenju SMG usluga. Ovo nam omogućava da analiziramo tehničke i navigacione informacije o SMG uslugama i pomaže nam da otkrijemo i spriječimo prevare.

Kolačiće i ostale alate za prikupljanje podataka (poput web pratilica i zapisa na serveru) koje nazivamo zajedničkim imenom “**alati za prikupljanje podataka**” koristimo kako bismo unaprijedili vaše iskustvo sa SMG uslugama – na primjer, tako što ćemo vas zapamtiti kada nas ponovo posjetite i omogućiti da sadržaj koji vidite bude relevantniji za vas.

SMG usluge također mogu da koriste alate za prikupljanje podataka kako bi prikupili podatke sa uređaja koji koristite kada pristupate SMG uslugama, poput vrste operativnog sistema, vrste pretraživača, domene i drugih sistemskih postavki, kao i jezika koji koristi vaš sistem, države i vremenske zone u kojoj se nalazite.

### **9.3. Vaša kontrola kolačića**

Internet pretraživači dozvoljavaju određenu kontrolu većine kolačića putem postavki pretraživača. Neki internet pretraživači (uključujući i internet pretraživače na mobilnim uređajima) Vam omogućavaju da isključite kolačiće ili da vas upozore kada se kolačić pohranjuje na vaš računar, laptop ili mobilni uređaj. Možete da isključite opciju identifikacije vašeg mobilnog uređaja tako što ćete uključiti odgovarajuće postavke na vašem mobilnom uređaju. Iako niste u obavezi da prihvatite SMG kolačiće ili identifikatore mobilnog uređaja, ukoliko ih blokirate ili isključite, nećete imati pristup svim funkcijama koje SMG usluge nude. Pored toga, ukoliko procedure u vašem mjestu prebivališta od nas zahtijevaju da dobijemo vaš pristanak za upotrebu kolačića na našoj internet stranici i/ili aplikacijama, moći ćete da mijenjate postavke upotrebe kolačića na tim internet stranicama i/ili aplikacijama; izuzetak su određeni kolačići koji su neophodni za rad osnovnih funkcija internet stranica i aplikacija i takve kolačiće nećete moći da isključite.

## **10. UREĐIVANJE INFORMACIJA O VAŠEM RAČUNU**

Na željenim SMG uslugama možete da posjetite odjeljak za postavke računa kako biste izmjenili i ispravili netačne informacije o vama. Ukoliko imate pitanja kako i na koji način da pristupite ili ispravite vase lične podatke, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer), Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. ZAŠTITA PRIVATNOSTI DJECE**

SMG Usluge su namijenjene za širu javnost, osim djeci starosne dobi koja nije u skladu sa starosnom granicom za dostavljanje pristanka za obradu ličnih podataka što je regulisano zakonom svake države u kojoj poslujemo. Mi ne prikupljamo takve lične podatke svjesno, te ukoliko imate informaciju da je dijete mlađe od starosne dobi u kojoj može zakonski pristati na obradu ličnih podataka, dostavilo svoje lične podatke bez roditeljskog odobrenja, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer), Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Ukoliko uočimo da smo dobili lične podatke od osobe čija starosna dob zakonski ne omogućava dostavljanje pristanka za obradu ličnih podataka, te da nedostaje roditeljski pristanak, preduzet ćemo neophodne korake kako bismo što prije izbrisali takve informacije i račun.

## **12. LINKOVI PREMA USLUGAMA TREĆIH STRANA**

SMG usluge mogu da sadrže i linkove prema internet stranicama i uslugama trećih strana (“**Usluge trećih strana**”) sa kojima SMG nije u vezi. Link prema uslugama trećih strana ne znači da imaju podršku SMG-a, ni da odgovaramo za kvalitet ili tačnost informacija na linkovima. Ukoliko odlučite da posjetite usluge trećih strana, podliježete njihovim pravilima o

zaštiti privatnosti, a ne pravilima privatnosti koja su definisana ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

### **13. SIGURNOST INFORMACIJA**

SMG posjeduje program koji garantuje bezbjednost vaših informacija, a koji preduzima tehničke, fizičke i organizacijske mjere posebno kreirane kako bi potpomogle u održavanju tajnosti i povjerljivosti vaših ličnih podataka i sačuvale vaše lične podatke od mogućih prijetnji po pitanju povjerljivosti, integriteta i dostupnosti, uz zaštitu od njihovog gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog korištenja ili brisanja i neovlaštenog pristupa ili otkrivanja.

Ipak, svaki put kad se pristupi obradi ličnih podataka, postoji rizik da će takvi podaci biti izgubljeni, zloupotrebjeni, izmjenjeni, hakovani, sigurnosno narušeni, i/ili da će neovlaštene treće strane moći njima pristupiti. Ni jedan sistem ili elektronski prijenos podataka nije u potpunosti siguran. Pored tehničkih, fizičkih i organizacijskih mjera koje SMG koristi u svrhu zaštite vaših ličnih podataka, trebali biste koristiti i odgovarajuće sigurnosne mjere kako biste zaštitili vaše lične podatke. Ukoliko smatrate da vaš SMG račun ili bilo koje druge informacije koje ste nam dostavili nisu više sigurne, odmah o tome obavijestite našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili pozivom na broj 1-800-764-0439. (tražite da razgovarate sa SMG-ovim službenikom za zaštitu podataka).

### **14. GEOGRAFSKE KARAKTERISTIKE I PREKOGRANIČNI PRIJENOS LIČNIH PODATAKA**

SMG kontroliše i upravlja SMG uslugama iz Sjedinjenih Američkih Država. SMG zadržava pravo na prijenos, skladištenje i obradu vaših ličnih podataka u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu, Japanu ili drugoj lokaciji u Aziji ili unutar Europske Unije. Vodite računa o tome da zaštita i zakoni o privatnosti država u koje se vrši prijenos vaših ličnih podataka ne moraju biti opsežni kao zakoni u vašoj državi. Na primjer, federalni ili državni organi vlasti u Sjedinjenim Američkim Državama mogu pravnim putem da zatraže pristup ličnim podacima koji su proslijeđeni u Sjedinjene Američke Države.

Bilo koji prijenos ličnih podataka iz Europskog Ekonomskog prostora ("EEP") u Sjedinjene Američke Države se vrši u skladu sa EU-SAD sistemom zaštite privatnosti. SMG učestvuje u i poštuje EU-SAD principe sistema zaštite privatnosti koji se tiču prikupljanja, upotrebe, dijeljenja i zadržavanja ličnih podataka iz EEP-a, kao što je navedeno u našem certifikatu EU-SAD sistema zaštite privatnosti. Sistem zaštite privatnosti možete da pogledate [ovdje](#). Više informacija o sistemu zaštite privatnosti možete da potražite [ovdje](#). SMG podliježe nadzoru Američke federalne trgovinske komisije i odgovorna je za obradu ličnih podataka ukoliko treća strana ne vrši obradu u skladu sa Principima zaštite privatnosti, a kojima je SMG izvršio prijenos ličnih podataka i ukoliko SMG ne dokaže da ni pod kojim uslovima ne snosi odgovornost za djela koja su dovela do načinjene štete. Svi prijenosi osobnih podataka izvan EEP-a vršit će se u skladu sa ovom Izjavom o zaštiti privatnosti i zakonima na snazi. Ukoliko želite da uložite žalbu po pitanju našeg poštovanja Sistema zaštite privatnosti, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na Službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer), Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Možete da dostavite i žalbu, bez naknade, našem nezavisnom organu za rješavanje sporova, Američkom udruženju za arbitražu, i u određenim uslovima možete se pozvati na arbitražni proces zaštite privatnosti.

Politika privatnosti na engleskom jeziku je službeni dokument o SMG-ovim praksama zaštite privatnosti. U slučaju nepodudaranja u značenju između verzije ove Izjave o zaštiti privatnosti na engleskom jeziku i verzijama na drugim jezicima, verzija na engleskom jeziku ima prednost.

## 15. KAKO NAS KONTAKTIRATI

Ukoliko imate pitanja u vezi privatnosti, potrebna vam je pomoć u pristupu ili izmjeni vaših ličnih podataka, ili želite uložiti žalbu u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Ili putem pošte:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## 16. KONTROLOR PODATAKA I SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Lične podatke prikupljene od strane SMG-a kontroliše Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Možete da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail adrese [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ili putem pošte koju ćete nasloviti na službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer), Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.